

PRIVACYVERKLARING

Masters In Lean

IJsselburcht 3 • 6825 BS Arnhem • www.mastersinlean.com • tel 026 - 365 33 48

Masters In Lean (hierna te noemen MiL) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. MiL heeft deze privacyverklaring voor het laatst gewijzigd in mei 2018, ook hierna kan MiL wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij zullen u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Masters In Lean respecteert de privacy van haar relaties en de bezoekers van haar website. Wij streven ernaar om aan de geldende wetgeving te voldoen (AVG) en transparant te zijn naar onze bezoekers toe. Daarom hebben wij een gegevensbeschermingsbeleid opgesteld en geïmplementeerd. Deze privacyverklaring voor onze relaties en websitebezoekers maakt daar onderdeel van uit. Onze website bevat links naar websites van derden, deze privacyverklaring is daarop niet van toepassing.

Overzicht van persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die we van u kunnen verwerken. Dit is afhankelijk van welke diensten u gebruik maakt en welke webformulieren u invult.

Contactgegevens, zoals:

- Voorletter(s)
- Voorvoegsel(s)
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adres
- Opleidingsniveau
- Functie
- Telefoonnummer / mobiel telefoonnummer
- E-mailadres

Betalingsgegevens, zoals bij het aanmelden van een betaalde activiteit of het afsluiten van een training of andere service:

- IBAN
- SEPA-machtiging

Gegevens over u als klant

- Klantnummer
- Internetbrowser, type apparaat, besturingssysteem
- De gevraagde, noodzakelijke persoonsgegevens bij het invullen van een van onze webformulieren
- Zelf ingevulde informatie in open velden (bijvoorbeeld bij het verstrekken van trainingsrecensies)

Gegevens die wij kunnen vastleggen als u onze website bezoekt

Gegevens over uw activiteiten op onze website, met behulp van technische meetgegevens zoals IP-Adres, MAC-adres, identifiers in cookies.

Masters In Lean verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden

- Om u aan te kunnen melden voor een (betaalde) activiteit / training
- Om het reserveren van materialen en ruimtes mogelijk te maken
- Om u optimaal gebruik te kunnen laten maken van onze online diensten
- Om met u te kunnen corresponderen en u te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

- Om u op de hoogte te houden middels de nieuwsbrief wanneer u zich hiervoor ingeschreven heeft.

Delen van persoonsgegevens met derden

Masters In Lean verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, m.b.t. ons gerechtvaardigd belang, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. U kunt hierbij denken aan: leveranciers van software en applicaties ten behoeve van MiL, postverwerkende instanties, logistieke en facilitaire instanties en associate en (project)partners.

Als cursist in een training van Masters In Lean kunt u gebruik maken van verschillende diensten die vallen onder de verantwoordelijkheid van Masters In Lean. Via de website <http://trainingen.mastersinlean.com/> kunt u online uw training benaderen en communiceren met onze trainers. Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, dient u op deze website voor de desbetreffende diensten een account aan te maken. Ook op de website www.mastersinlean.com worden specifieke diensten door MiL aangeboden.

Wij wisselen op voorhand een beperkte set persoonsgegevens uit. Op het moment dat u een account voor onze training dienst(en) aanmaakt geeft u hiermee toestemming voor het verstrekken van uw gegevens aan internationaal erkende en officiële Lean certificeringsinstantie. International Independent Board for Lean Certification (ofwel IIBLC©) koppelt deze gegevens vervolgens aan een nieuwe examen(kandidaat) account. Zij verwerkt deze gegevens overeenkomstig haar eigen privacyverklaring. <https://www.iiblc.org/news>

Gebruik cookies op deze website

Wat zijn cookies? Cookies zijn kleine eenvoudige bestandjes die door browsers op de harde schijf van een computer worden geplaatst en informatie over bezoek aan websites bijhouden. De in de cookies opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer worden teruggestuurd.

Cookies voor analyse

Om het gebruik van onze websites te meten gebruiken wij de diensten Google Analytics en Adobe Analytics. Daarmee wordt onder meer bijgehouden hoe bezoekers onze websites gebruiken, welke pagina's zij bezoeken, waar zij vandaan komen, waar zij op klikken en welke browser zij gebruiken. Met deze informatie kunnen wij het gebruiksgemak en de kwaliteit van onze websites verbeteren en kunnen bezoekersstatistieken worden opgesteld.

Google en Adobe kunnen als leveranciers van deze diensten de via de cookies verkregen informatie gebruiken voor hun eigen producten en diensten. Zij kunnen deze informatie aan derden doorgeven indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens of in opdracht van Google of Adobe verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Zie ook het privacybeleid van Google Analytics of van Adobe Analytics.

Twitter cookie

Op deze website kan een Twitter widget zijn geplaatst. Als een pagina met een Twitter widget wordt bezocht houdt Twitter onder meer bij dat dit bezoek heeft plaatsgevonden. Ook houdt Twitter verdere interactie van de bezoeker met de widget bij. Twitter kan deze informatie relateren aan andere bezoeken van pagina's met een Twitter widget. Wij hebben hier geen invloed op. Zie ook het privacybeleid van Twitter.

Cookies blokkeren of verwijderen

Het is mogelijk om het plaatsen van cookies te blokkeren en/of reeds geplaatste cookies te verwijderen. De wijze waarop verschilt per browser. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien of te corrigeren. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Ook kunt u zich beroepen op uw rechten van betrokkenen door een verzoek in te dienen via privacy@mastersinlean.com. U heeft het recht op inzage, rectificatie en aanvulling van uw persoonsgegevens. Mits uw verzoek aan de door de AVG gestelde criteria voldoet, heeft u het recht op dataportabiliteit, vergetelheid, beperking van verwerking, bezwaar en het recht op een menselijke blik bij besluiten. Wanneer u expliciete toestemming voor de gegevensverwerking heeft gegeven (bijvoorbeeld bij het aanmelden voor de nieuwsbrief) dan kunt u deze op elk gewenst moment intrekken.

Wilt u gebruik maken van uw rechten als betrokkene of heeft u andere vragen/opmerkingen over onze gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar privacy@mastersinlean.com. Masters In Lean zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, op uw verzoek reageren. MiL wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Masters In Lean neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgt MiL dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is, wij verwerkersovereenkomsten treffen met verwerkende partijen, en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op via privacy@mastersinlean.com.

Bewaartermijn

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. Van tijd tot tijd kan onze privacyverklaring gewijzigd worden. Wijzigingen worden bekend gemaakt op onze website. Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving>